



PLATAFORMA ENZONA



SERVICIOS PARA IMPLEMENTAR EL COMERCIO ELECTRÓNICO

Calle 296 A, e/ 217 y 203,
municipio Boyeros, La Habana
(+53) 7837 3600 / (+53) 7837
3611 xetid@xetid.cu
www.xetid.cu



• *crea, crece, triunfa*

ENZONA

Brinda a cada cubano, una forma y un medio, para poder recibir y prestar servicios, de transferencias financieras, pagos y comercio electrónico en el espacio cibernético nacional, cumpliendo con los siguientes principios:

INCLUSIVIDAD: Para facilitar el acceso de toda la población a las transferencias financieras, pagos y comercio electrónico, sin estar obligados a ser clientes de ETECSA, pagando una línea de celular; con cualquier tipo de tarjeta en CUP, CUC y USD de los Bancos Comerciales Cubanos, sin necesidad de tarjeta matricial de Telebanca; y sin limitaciones tecnológicas asociadas a marcas o software de los terminales.

DISPONIBILIDAD: Para facilitar las 24 horas, la realización de las operaciones y servicios que brinda la plataforma.

ACCESIBILIDAD: Para facilitar el empleo de cualquier equipo y red disponible, para registrarse y realizar operaciones, sin necesidad de línea de celular y sin limitaciones asociadas al software y tipo de PC o equipo móvil que use.

INTEROPERABILIDAD: Para facilitar los desarrollos e integración de las entidades del ecosistema tecnológico nacional, que desarrolla soluciones y servicios en el espacio cibernético, para el comercio y el gobierno electrónico, poniendo a disposición de los desarrolladores una API de servicios y dos espacios para que estos puedan integrar y probar sus soluciones, antes de ponerlas en servicio.

SOBERANÍA: Para garantizar la sustentabilidad, seguridad e independencia en las decisiones sobre su operación y evolución, se desarrolló por profesionales cubanos, empleando plataformas de código abierto; cumpliendo las normas, estándares y Resoluciones del BCC, del MINCOM, del MINCIN, la Resolución No. 2/17, del MININT, relacionadas con la infraestructura nacional de llave pública y certificados digitales, la Política de Informatización y lo establecido en el Decreto Ley No. 370/19 SOBRE LA INFORMATIZACIÓN DE LA SOCIEDAD EN CUBA.



La plataforma **ENZONA** es accesible desde la **WEB** y una **APK**, por cualquier red disponible, sin necesidad de tener línea de celular.

Le permite realizar pagos electrónicos con tarjetas de los bancos comerciales cubanos en CUP, CUC y USD.

<https://enzona.net>

[Apk enzona](#)

Le permite buscar productos desde un solo sitio, en todos los negocios activos en el bulevar.

Le permite localizar los negocios en el mapa.

<https://buscador.enzona.net>

Le brinda dos espacios (sandbox) para realizar pruebas de sus integraciones y configuraciones de su negocio en el bulevar ó la integración con la API ENZONA.

<https://bulevarsandbox.enzona.net>

<https://apisandbox.enzona.net>



Le permite crear y administrar en el bulevar, su negocio digital, de forma operativa, realizando la negociación y contratación en línea, sin burocratismo y con diversas opciones de pago

<https://bulevar.enzona.net>

Le brinda una API de integración, para si quiere crear su negocio digital, con tecnologías de otros proveedores, pueda integrar los pagos electrónicos con ENZONA

<https://api.enzona.net>



Su
Negocio
Digital

en el

bulevar
ENZONA,

le permite dar a
 SUS

CLIENTES,

los siguientes

BENEFICIOS:

1. **No necesitan obligatoriamente tener contratada una línea de celular** para acceder-seleccionar y pagar los productos que usted vende.
2. **Pueden acceder desde cualquier dispositivo** (PC-Tablet-Móvil) **o red**, disponible en sus casas, centros de trabajo, joven club, wifi, ...
3. **Tienen una IDENTIDAD ÚNICA**, para acceder a todos sus negocios en el bulevar y a los servicios de la plataforma ENZONA.
4. **Pueden configurar para pagar, tarjetas magnéticas de BPA, BANDEC y BANMET, en CUP, CUC y USD**, sin necesidad de tener tarjetas de coordenadas telebanca.
5. **Seguridad en las operaciones, de extremo a extremo con protección criptográfica**, empleando certificados digitales cubanos e internacionales reconocidos nacional e internacionalmente; facilidad para configurar el acceso con claves de un solo uso generadas aleatoriamente; y facilidad para configurar la autorización de acceso y pago por contraseñas o huella digital.
6. **Facilidad para buscar, localizar, comparar, evaluar y comprar los Productos y Servicios en el bulevar de ENZONA por tres vías:**
 - **Directamente en el Sitio web de su negocio digital**, por ejemplo: <https://minegocio.enzona.net>.
 - **Desde un BUSCADOR ÚNICO en el sitio web** <https://buscador.enzona.net>
 - **Desde la APK ENZONA.**
7. **Posibilidad de pagar por la APK con código QR estáticos de ENZONA**, en su negocio físico, sin necesidad de interactuar con el POS, TPV, ni manejar efectivo.
8. **Posibilidad de pagar por la APK con código QR dinámicos de ENZONA**, en su negocio virtual, sin necesidad de interactuar con el POS, TPV, ni manejar efectivo.
9. **Posibilidad de pagar por la Pasarela de Pagos de ENZONA**, en su negocio virtual, sin necesidad de tener obligatoriamente una línea y un teléfono móvil, interactuar con el POS, TPV, ni manejar efectivo.
10. **Posibilidad de utilizar otras aplicaciones** que usted diseñó y desarrolló especialmente para sus clientes utilizando las API de ENZONA.
11. **Posibilidad de recibir devoluciones en tiempo real** de montos parciales o totales de las operaciones aceptadas por usted, siempre que usted considere.



Su
Negocio
Digital

en el

bulevar
ENZONA,

tiene para su

CREACIÓN Y
OPERACIÓN

los siguientes,

BENEFICIOS:

1. **CONTRATACIÓN fácil y rápida, al no tener que gestionar contratos con otras entidades.** Para la creación, habilitación y operación de su negocio digital en el bulevar ENZONA, su relación solo es con XETID, contratando el servicio de forma electrónica o física.
2. **INTEROPERABILIDAD, con el sistema bancario** al activar su negocio digital en el bulevar permitiéndole:
 - Conocer en tiempo real las operaciones que se realizan en cada uno de sus negocios.
 - Información de conciliación enviada a usted y a su banco por ENZONA de las operaciones por negocio con una periodicidad de 24 hrs.
3. **INMEDIATEZ**, de las operaciones comerciales y financieras de ENZONA ya que esta realiza operaciones en tiempo real con el sistema de enrutamiento de transacciones de la empresa REDSA del Banco Central de Cuba.
4. **ACCESIBILIDAD** a través de cualquier red, equipo y servicio digital disponible en el país; a elección del cliente en base a sus posibilidades y gustos. La plataforma ENZONA provee a su negocio accesibilidad por tres vías:
 - **Directamente en el Sitio web de su negocio digital**, con cualquier dispositivo (PC-Tablet-Móvil) y red disponible, accediendo por ejemplo a <https://minegocio.enzona.net>.
 - **Desde un BUSCADOR ÚNICO** con cualquier dispositivo (PC-Tablet-Móvil) y red disponible, accediendo al sitio Web (<https://buscador.enzona.net>). En este el cliente puede ubicar un producto sin conocer previamente quien lo provee, ver la localización en el mapa del negocio que lo oferta y adquirirlo desde un sitio único, sin necesidad de visitar o conocer cada negocio.
 - **Desde la APK ENZONA** disponible en <https://Apklis.cu> y <https://enzona.net>., con dispositivos móviles ANDROID, a través de la Wifi ó red de datos de ETECSA.
5. **DISPONIBILIDAD 24 horas**, garantizada sobre las infraestructuras tecnológicas de Centro de Datos y de redes de acceso, subcontratadas por XETID a ETECSA, en base a la política de informatización del país y las normativas vigentes.
6. **MULTIPLICIDAD**, usted puede crear nuevas aplicaciones en diferentes tecnologías además de las que le brinda ENZONA para llegar a sus clientes utilizando los mismos mecanismos de pago de ENZONA.
7. **VERSATILIDAD, puede combinar diferentes variantes de cobro en sus negocios físicos y virtuales** simultáneamente utilizando todas las variantes de pagos que le provee ENZONA para atraer mayor cantidad de clientes.



Su
Negocio
Digital

en el

bulevar
 ENZONA,

tiene para su

GESTIÓN

los siguientes,

BENEFICIOS:

1. **DESCENTRALIZACIÓN** e independencia de la gestión en cada tienda virtual, del servicio, la logística, los inventarios, la facturación, la transportación, los clientes, las reclamaciones, la economía y las finanzas de su negocio virtual y físico, a través de las interfaces de gestión de la tienda virtual y de las interfaces de gestión de las operaciones financieras en la plataforma ENZONA, para los pagos electrónicos en la tienda virtual o en la tienda física por código QR.
2. **INTEGRIDAD Y AUTENTICIDAD DE LOS DATOS**, para facilitar los análisis en los procesos de dirección y toma de decisiones en su negocio, tomándose estos, de la operación y gestión de sus tiendas individuales; permitiéndole realizar evaluaciones puntuales de eventos; así como estadísticas, correlacionados en el tiempo, en gráficos, tablas y mapas a nivel sectorial, regional o nacional.
3. **CONCENTRACIÓN** en la gestión de los procesos de servicio, comerciales, financieros, y logísticos, para su negocio. Al responsabilizarse XETID con sus tecnologías, procedimientos y profesionales de garantizar:
 - La provisión, gestión y operación de la **CIBER SEGURIDAD**, para su negocio en el bulevar de ENZONA
 - La **DISPONIBILIDAD** de los servicios, servidores, redes de acceso, la gestión, y operación de la **INFRAESTRUCTURA** que asegura el funcionamiento de su negocio en el bulevar de ENZONA.
 - La **INTEROPERABILIDAD**, con los sistemas de la empresa REDSA, para las operaciones financieras electrónicas, entre sus negocios y sus clientes.
4. **ROBOTICA**, posibilidad de incorporar en su negocio, equipos expendedores automáticos de productos y equipos de autoservicio de pago, donde usted puede delegar en el cliente la realización de sus operaciones. En el caso del expendedor, al igual que el cajero automático de dinero, usted puede tener disponible su servicio al cerrar su establecimiento, para que los clientes paguen y reciban sus productos.
5. **AHORRO**, en inversiones y gastos operacionales asociados al equipamiento, software, conectividad, clima, energía, profesionales calificados y otros, para asegurar el funcionamiento y seguridad del negocio digital.
6. **RENTABILIDAD**, ENZONA provee diferentes tarifas muy atractivas y personalizadas para cada escenario previsto que usted pueda emplear.
7. **INTEGRACIÓN**, para el manejo de los inventarios y la facturación, con el **ERP DISTRA**, en aquellas entidades que lo emplean.
8. **SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO** y monitoreo al funcionamiento de las tiendas virtuales en el bulevar, la pasarela de pago y la plataforma ENZONA con todos sus componentes, por especialistas de entidades especializadas y dedicadas al negocio, en el desarrollo de software (**XETID**) y en los pagos electrónicos (**REDSA**) .
9. **ASISTENCIA TÉCNICA** y servicios de capacitación a sus directivos y trabajadores, que interactúan con la plataforma ENZONA.



Según el tipo de

Negocio Digital

en el

bulevar
ENZONA,

usted tiene
diferentes

OPCIONES **DE PAGO:**

1. Para los **NEGOCIOS DIGITALES MULTITIENDA** en el bulevar **ENZONA**:
 - **3,5% de las ventas mensuales**; por los servicios asociados al alojamiento, disponibilidad, seguridad y aseguramiento al funcionamiento de su negocio digital.
 - **1,5% por operación**, por los servicios de pago electrónico a través de la Web y la APK ENZONA.
Total 5%.
2. Para los **NEGOCIOS DIGITALES TIENDA VIRTUAL ÚNICA** en el bulevar **ENZONA**:
 - **2,5% de las ventas mensuales**; por los servicios asociados al alojamiento, disponibilidad, seguridad y aseguramiento al funcionamiento de su negocio digital.
 - **1,5% por operación**, por los servicios de pago electrónico a través de la Web y la APK ENZONA.
Total 4%.
3. Para los **NEGOCIOS DIGITALES** integrados con **ENZONA**:
 - **1,5% por operación**, por los servicios de pago electrónico a través de las API.
En esta modalidad el cliente asegura el funcionamiento y la ciberseguridad de su negocio digital en sus infraestructuras, con sus tecnologías y profesionales.
La integración con la APK y el buscador ENZONA, puede solicitarlo y contratarlo como un servicio independiente, de ser factible acorde a sus tecnologías y sistemas de ciberseguridad.
4. Para las **TIENDAS FÍSICAS**, con pago con **código QR** de **ENZONA**:
 - **1,5% por operación** de pago con escaneo del código QR por el cliente con la APK ENZONA desde su móvil, sin necesidad de POS, ni efectivo.
La integración con otros servicios y dispositivos, puede solicitarlo y contratarlo como un servicio independiente, de ser factible acorde a sus tecnologías y sistemas de ciberseguridad.
5. Para los **NEGOCIOS DIGITALES Y FÍSICOS** en el bulevar **ENZONA**:
 - **2,5% de las ventas mensuales virtuales**; por los servicios asociados al alojamiento, disponibilidad, seguridad y aseguramiento al funcionamiento de su negocio digital.
 - **1,5% por operación**, por los servicios de pago electrónico a través de la Web, la APK o el API.
Total 4%.



Para su

Negocio
Digital

en el

bulevar
ENZONA,

se le abren
posibilidades al
empleo de la

ROBÓTICA

con el empleo de:

Se cuenta con experiencia y prototipos de equipos que interoperan con ENZONA y las tiendas virtuales y físicas, se tienen funcionando prototipos de:

1. Equipos expendedores automáticos de productos

Le permiten al igual que el cajero automático de dinero, que usted puede tener disponible su servicio al cerrar su establecimiento, para que los clientes paguen y reciban sus productos; por sí mismos.

2. Equipos de autoservicio de pago,

Para establecimientos físicos, donde el cliente realice el escaneo de los productos que desea comprar, realiza el pago y obtiene el comprobante. Esto le permite dar facilidades a los clientes que desean pagar electrónicamente, no tengan que hacer cola junto a los que pagan en efectivo.

Para la **ROBOTIZACIÓN, XETID**, garantiza la sincronización con la plataforma ENZONA, la asesoría para la adquisición de los equipos y la importación de los equipos, siempre que el cliente garantice el aseguramiento financiero para la importación.

Si el cliente va a importar directamente los equipos, debe conciliar con XETID las características técnicas y de software, antes de importarlo, para asegurar la factibilidad de su integración a la plataforma ENZONA.

